

プライバシーポリシー

株式会社 Crevalue（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守すると共に、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すもの、すなわち生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）、又は個人識別符号が含まれるものを意味するものとします。

2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で利用致します。

- 1, 当社サービスの提供・運営のため
- 2, 当社サービスおよび商品に関するご案内、お問い合わせ等への対応を行うため（本人確認を行うことを含む）
- 3, ユーザーが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する商品・サービスの案内のメール、LINE、DMを送付するため。また、当社商品に関連するサービスその他の当社事業のご案内、ご提供等を行うため
- 4, 当社事業に係る規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応を行うため
- 5, メンテナンス、重要なお知らせ、規約等の変更など必要に応じた通知をするため
- 6, 当社商品の企画・研究・開発、当社事業の改善等に役立てるため
- 7, 当社事業に関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- 8, 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
- 9, ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
- 10, 有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため
- 11, その他、上記利用目的に付随する目的のため

3. 個人情報利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を、関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

4. 個人情報利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

- 1, 法令に基づく場合
- 2, 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- 3, 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- 4, 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 個人情報の適正な取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

6. 個人情報の安全管理

当社は、取得した個人情報について、第三者の不正アクセス等の対策を実施し厳重に管理し、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

7. 第三者提供

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき認められる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

- 1, 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報を提供する場合
- 2, 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- 3, 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合

8. 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

9. 個人情報の訂正等

当社は、お客様から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

10. 個人情報の利用停止等

当社は、お客様から、お客様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

11. 属性情報、行動履歴などの利用

当社は、本サービスのご利用状況を把握し、本サービスの利便性を向上するため、また利用者の皆様に適した広告配信のために、利用者の皆様のプロフィール等の属性情報、Cookie（クッキー）又は本サービスでのアクセスログ、その他行動履歴などを取得（第三者からの取得を含む。）、利用等することがあります。当社は、これらの情報をその内容に応じて適切に管理いたします。また、当社では、同様の目的でこれらの情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託し、また第三者の外部サービスを利用する場合があります。なお、これらの情報を第三者の外部サービスで利用する場合又は第三者から提供を受ける場合は、個人情報保護法に従い、必要に応じて第三者において本人の同意が得られていること等を確認します。Cookieを無効化したいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することによりCookieを無効化することができます。但し、Cookieを無効化すると、ウェブサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

12. お問い合わせ

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

◇窓口

メールアドレス：info@crevalue.co.jp

電話番号：03-6823-3499

受付時間 平日 9:00～18:00（月曜日～金曜日※祝日・年末年始を除く）

13. 継続的改善

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。
2. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。
3. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

以上